

デジタル化サービス利用規約同意書

当社デジタル化サービスをご利用いただくにあたり
下記規約をお読みになり、同意のサインをお願いします。

－ ご利用規約 －

株式会社ウイルをご利用いただき、ありがとうございます。本サービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）はお客様によるサービス（以下「本サービス」といいます。）へのご使用に適用されますので、本サービスのご利用前にこれらの利用規約をよくお読みください。本サービスを利用することで、お客様は本利用規約に拘束されることに同意したものとみなされます。

お客様が組織の代表として本サービスを利用する場合、お客様は、組織を代表して本利用規約に同意し、組織を本利用規約に拘束させる権限があることを保証するものとします。この場合、「お客様」はお客様の属する組織を指します。本サービスをご利用する際には、本利用規約に従うものとします。本サービスは、今後の機能の改良と追加に伴って、変更される場合があります。当社は予告なく、本サービスを随時中止、停止、または変更することがあります。また、当社の裁量により、本サービスからいずれかのコンテンツを削除することがあります。

第1条 目的

本規約は、株式会社ウイル（以下「当社」といいます。）が提供する「スキャンサービス」（以下「本サービス」といいます。）に関して定めるもので、本サービスの利用にあたって適用されます。本規約内容にご同意いただけない場合、本サービスのお客様へのご提供は致しかねます。

第2条 定義

本規約で使用する語句を次の通り定義します。

- お客様・・・本サービスの利用者をいいます。
- 原本・・・写真アルバム・写真プリント等、本サービスの対象とすること依頼品をいいます。
- 商品・・・本サービスにより制作されたデータの記録されたDVD、Blu-ray、その他の記録メディアをいいます。

第3条 ご利用

本サービスのご利用にあたって、お客様はご注文内容やお客様情報をご記入いただき、原本とともにご提出いただきます。当社では送付された原本を使用し、ご注文内容にそって商品を作成します。当該商品は所定の納期内にお客様へ送付します。

第4条 受付原本

極度の劣化等、本サービスの有効な提供が実行できないと当社が判断した原本は、製作処理を進行せず、返却させていただきます。受付原本が肖像権、著作権その他の第三者の権利を侵害するなどの違法性がないようご注

意ください。当社はこれらの違法性についての責任を負いかねます。なお、明らかに違法性があるもの、または公序良俗に反するものとして当社が本サービスの提供をお断りする場合がございます。

第5条 送料

発送キットをご利用でないお客様自身での原本を発送される場合、送料はお客様自身でご負担いただきます。お客様のご都合によるキャンセルの場合の送料はすべてお客様のご負担となります。

第6条 キャンセル

お客様によるお見積り内容のご承認後のキャンセルはできません。また、お申込みから2ヶ月後の月末時点で、当社に原本をお送り頂けていない場合キャンセルとさせていただきます。原版をお送りいただいている場合でも、お見積りをお送りした日より2週間以内にご入金いただけない場合、原本をご返却しキャンセルとさせていただきます。キャンセルの場合、送料着払いにて返送させていただきます。

第7条 商品

商品は当社の用意するDVD、Blu-ray、その他の記録メディアに記録してお届けします。お客様によるメディアのご用意は不要です。

第8条 品質

当社ではお預かりした写真をありのままデジタル化することを基本サービスとしており、納品される写真データ、返却される原本は下記事項に該当することがあります。お客様が本サービスを利用することで、下記事項について承諾したものとみなします。

1. 写真のキズや汚れはそのまま写ります。
2. 細かいホコリなどが写ることがあります。
3. ホコリやキズが原因で赤、青、緑の線が写り込むことがあります。
4. 写真の端が綺麗に写らないことがあります。
5. アルバムの場合、フィルムの反射が写り込むことがあります。
6. アルバムの場合、重なっている写真はそのままデジタル化されます。
7. 1つのポケットに複数枚の写真が入っている場合、すべての写真枚数をカウントします。
8. バラバラの写真の場合、順番が前後してデジタル化されることがあります。原本も順番が前後してのご返却となる場合があります。
9. ポケットアルバムの写真を抜き差しする際、ポケットを破損してしまうことがあります。
10. アルバムのカバーフィルムを剥がしてデジタル化する場合、カバーフィルムを破損してしまうことがあります。
11. 当社の判断でアルバムのフィルムを剥がしてスキャンする場合があります。その場合、フィルムを破損したり粘着力が低下する場合があります。

第9条 制作料

商品制作代金は前払いとなります。お客様が原本を送付後に、当社より支払いのご連絡を致しますので、2週間以内にお支払いください。

第 10 条 再制作

万が一商品に製造上の欠陥に起因する不具合がある場合で、お渡し日から 1 ヶ月以内にご連絡いただいた場合は、無償にて商品を再制作致します。

第 11 条 事故と賠償

当社では原本の取り扱いについては万全の注意を払って作業致しますが、万が一不測の事態が発生した場合は、以下の取り扱いとします。

1. 原本をお客様からお預かりし、お返しするまでの間、当社の過失により原本に紛失・滅失・破損・欠損・汚損等（以下「紛失等」といいます。）が生じた場合に負う責任の総額は、お客様が本サービスを利用するために当社に支払われた金額に 1 万円を加えた金額を上限とし、かつ、これに限定させていただきます。当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。
2. 注意して取り扱っているにもかかわらず、保存環境や経年変化により原本の材質が劣化していることによる破損・欠損・汚染・カビ等については責任を負いかねます。また、補修用テープ類等による対応をさせていただく事があります。なお、原本をお預かりした時点の状態や、上記破損等の有無については、当社からご連絡を差し上げておりません。
3. 原本の性質上、同一物の再生は致しかねます。
4. 台風・地震等の自然災害による事故、お客様と当社との間の輸送機関の事故公権力による命令処分、戦争・テロ・内乱等の社会的事変その他不可抗力による紛失等が生じた場合は責任を負いかねます。
5. アルバムや写真以外のもの、または当社のデジタル化サービスで受付対象外の物を同梱し発送された場合は、発送された内容物（アルバム・写真・その他の物）の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
6. 原本の発送方法に規定がある場合は、規定通りに発送いただけないと受付ける事ができませんのでご注意ください。万が一、規定以外の方法で発送いただいた場合は、送料着払いにてご返却させていただきます。
7. 原本・商品の配送中に破損事故が起きた場合、当社に故意又は過失がない限り、当社は責任を負いません。

第 12 条 お客様情報の取扱い

1. 当社は、本サービスの目的達成に限定して、当社および業務委託会社でお客様情報を利用、保有するものとし、お客様は予めこれに同意するものとします。
2. 当社は、お客様情報について、個人識別が可能な状態で第三者に開示または提供をしません。ただし、お客様の同意を得ている場合、統計データ等個人を特定できない状態で開示または提供をする場合、法令による開示命令を受けた場合、配送業者への発送委託時はこの限りではありません。
3. デジタル化されたデータは商品納品日を起算日として、1 年間当社で保管致します。ただし、お客様がすぐに消去を希望される場合、この限りではありません。
4. お客様の住所・電話番号・メールアドレス等の連絡先が、本サービスの提供が完了する前に変更になる場合は、速やかに当社へご連絡をお願い致します。お客様のご所在の不明、受領の拒絶その他理由の如何を問わず、原本・商品が当社に戻ってきた場合、その時点から 6 ヶ月の保管期間の経過をもって、お客様が所有権を放棄したものとみなし、当社所定の方法で処分することに関し、お客様は承諾するものとします。

第 13 条 規約の変更

当社は、お客様に事前通知することなく本規約の内容を変更することがあります。その場合、当社所定の方法により告知します。告知後、お客様が本サービスをご利用される場合は、当該変更内容にご承諾いただいているものとみなします。

第 14 条 本サービスの内容変更、終了

当社は、技術の進歩、お客様ニーズ・社会的需要の動向、法令の改廃、その他当社事情等により本サービスの内容を改変、一部終了もしくは全面終了することがあり、その場合、当社所定の方法にて事前に告知するものとします。

第 15 条 合意管轄

本規約に関してお客様と当社との間に万が一法律上の紛争が生じたときは、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を管轄裁判所とします。

私は、この規約に同意した上で、サービスを利用します。

お申込番号

お 名 前

日 付 年 月 日

- ※ お客様控えはおそれいりますが、ホームページよりダウンロードの上、保管ください。
- ※ 同意書は当社にて保管させていただきます。
- ※ 本規約書は同意の署名の上、写真発送時にご同梱ください。